

Подробные правила дисконтной программы АльпИндустрии

Программа вступила в силу 10 декабря 2015 года.

Оформление карты:

1. Дисконтная карта (далее ДК) выдается при покупке на сумму от 3000 рублей в любом магазине АльпИндустрии или на сайте alpindustria.ru без учета стоимости доставки.
2. При оформлении ДК **новым** клиентам начисляются 1000 рублей. Деньги поступают на ДК на следующий день и действительны в течение 6 месяцев.
3. ДК старого образца можно обменять на новую ДК в любом магазине АльпИндустрии. На все новые ДК **уже начислено** от 3000 до 30 000 рублей в зависимости от истории покупок по старой ДК:
 - a) Сумма покупок от 3000 до 30 000 рублей — 3000 рублей;
 - b) Сумма покупок от 30 001 до 100 000 рублей — 5000 рублей;
 - c) Сумма покупок от 100 001 до 300 000 рублей — 8000 рублей;
 - d) Сумма покупок свыше 300 000 рублей — 30 000 рублей.
 - e) Начисление не имеет ограничения срока действия. Воспользоваться им можно сразу.
4. На новую дисконтную программу можно перевести только одну старую ДК. История покупок по нескольким старым ДК не суммируется.
5. ДК оформляется при условии заполнения анкетных данных: имя, фамилия; контактный и-мейл или контактный телефон.
6. По достижении лимита выдается ДК следующего уровня.
7. Дисконтная карта является собственностью АльпИндустрии. Мы оставляем за собой право в одностороннем порядке изменять условия дисконтной программы.

Типы карт:

1. ДК выдается при единовременной покупке в рознице, взамен ДК старого образца с учетом истории покупок или обменивается на ДК следующего уровня.
Лимиты ДК:

- a) Карта «Маттерхорн»: от 3000 до 30 000 рублей.
- b) Карта «Монблан»: от 30 001 до 100 000 рублей.
- c) Карта «Эльбрус»: от 100 001 до 300 000 рублей.
- d) Карта «Эверест»: свыше 300 001 рубля.

Начисление денег на карту:

1. При покупке на ДК возвращается процент от фактически оплаченной суммы.
2. Процент начисления зависит от типа ДК:
 - a) «Маттерхорн» — 5%;
 - b) «Монблан» — 10%;
 - c) «Эльбрус» — 15%;
 - d) «Эверест» — 20%.
3. Процент начисляется при покупке товара в любом магазине АльпИндустрии, интернет-магазине, а также при покупке обучения в Горной школе или тура.
4. Начисление не зависит от типа товара.
5. Деньги поступают на ДК на следующий день после покупки.
6. Деньги на ДК называются АИ-деньгами. 1 единица АИ-денег = 1 российский рубль.
7. Накопленные на ДК деньги **не имеют ограничения срока действия**, если иное не оговорено в рамках специальных акций и предложений.
8. Деньги с ДК нельзя обналичить.

Оплата покупок картой:

1. С помощью ДК можно оплачивать:
 - a) До 20% стоимости розничной покупки (20% или произвольную сумму не более 20%) в любом магазине АльпИндустрии и интернет-магазине;
 - b) Часть покупки, даже если сумма накоплений на карте меньше, чем 20% стоимости;
 - c) До 3% стоимости тура у туроператора «Команда приключений» и обучения в Горной школе АльпИндустрии.
2. Горная школа АльпИндустрии и туроператор «Команда приключений» оставляют за собой право вводить ограничение на оплату отдельных обучающихся

программ и туров с помощью ДК.

3. С помощью ДК нельзя оплачивать доставку, обратную пересылку и оптовые закупки.

4. Скидка по ДК **не суммируется** с сезонными скидками, акциями и спецпредложениями, если иное не оговорено дополнительно.

5. Скидка предоставляется при фактическом предъявлении ДК кассиру, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или с помощью кода подтверждения на номер телефона, указанный в анкете при оформлении ДК.

6. В случае передачи ДК третьим лицам владелец берет на себя ответственность за сохранность накопленных на ДК денег.

Возврат товара:

1. При возврате товара Вам возвращаются только фактически потраченные денежные средства, оплаченные за товар, без учета денег с ДК.

2. При возврате товара деньги, потраченные с ДК, возвращаются на ДК сразу же после оформления возврата.

3. Остальные условия возврата стандартные.

Подарочные сертификаты:

1. При покупке подарочного сертификата деньги на ДК не начисляются.

2. При оплате покупки подарочным сертификатом деньги на ДК начисляются по стандартной схеме.

3. При оплате покупки подарочным сертификатом до 20% стоимости можно оплатить ДК.

Восстановление карты при утере или порче:

1. При утере или порче ДК можно восстановить с сохранением всех накопленных денег при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2. ДК подлежит восстановлению, если при оформлении была заполнена анкета и указаны корректные данные. Только в этом случае мы сможем сверить данные в базе с документом, удостоверяющим личность.

Другие карты и скидки:

1. С 10 декабря 2015 отменяются скидки по социальным картам.

2. С 10 декабря 2015 отменяются скидки для сотрудников МВД, МЧС и ФСБ.
3. Членам ФАР, не имеющим ДК АльпИндустрии, при предъявлении членской карточки оформляется накопительная ДК Монблан с начислением 5000 рублей.
4. Карта оформляется в любом магазине сети или при заказе в интернет-магазине.
5. С 01 декабря 2015 года все промо-карты переведены в стандартные номиналы.
6. Скидки предоставляются только владельцам ДК АльпИндустрии.

Остались вопросы?

Хотите узнать подробнее о начислении или списании денег с Вашей Дисконтной карты?

Звоните в Клиентский сервис с 9:00 до 21:00 по московскому времени:

8 800 775 16 30

Звонок бесплатный.