

# ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА КОМПАНИИ «АЛЬПИНДУСТРИЯ» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

---

С 10 декабря 2015 года в розничной сети АльпИндустрия действует новая накопительная дисконтная программа для физических лиц.

## Оформление карты:

1. Дисконтная карта (далее ДК) выдается:
  - При покупке на сумму от 3000 рублей в любом магазине АльпИндустрия.
  - При покупке на сумму от 3000 рублей на сайте [alpindustria.ru](http://alpindustria.ru) без учета стоимости доставки.
  - Посетителям лекций и занятий Горной школы АльпИндустрии.
2. ДК старого образца можно обменять на новую ДК в любом магазине АльпИндустрии.
3. На новую дисконтную программу можно перевести только одну старую ДК. История покупок по нескольким старым ДК не суммируется.
4. ДК оформляется при условии заполнения анкетных данных: имя, фамилия, контактный и-мейл, контактный телефон.
5. По достижении лимита выдается ДК следующего уровня.
6. Дисконтная карта является собственностью компании АльпИндустрии. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия дисконтной программы.

## Типы карт:

1. ДК выдается при:
  - а) Единовременной покупке в магазинах розничной сети.
  - б) Взамен ДК старого образца с учетом истории покупок.
  - с) Обменивается на ДК следующего уровня.
2. Лимиты ДК:
  - а) Карта «Маттерхорн»: от 3 000 до 30 000 рублей.
  - б) Карта «Монблан»: от 30 001 до 100 000 рублей.
  - с) Карта «Эльбрус»: от 100 001 до 300 000 рублей.

- d) Карта «Эверест»: свыше 300 001 рубля.

### **Начисление баллов на карту:**

1. При покупке на ДК в виде баллов возвращается процент от фактически потраченной суммы.
2. Процент начисления зависит от типа ДК:
  - a) «Маттерхорн» — 5%
  - b) «Монблан» — 10%
  - c) «Эльбрус» — 15%
  - d) «Эверест» — 20%
3. Процент начисляется при покупке товара в любом магазине АльпИндустрии, интернет-магазине, а также при покупке обучения в Горной школе или у туроператора Команда Приключений АльпИндустрия.
4. Начисление не зависит от типа товара.
5. Баллы поступают на ДК на следующий день после покупки.
6. 1 балл = 1 российский рубль.
7. Накопленные на ДК деньги не имеют ограничения срока действия, если иное не оговорено в рамках специальных акций и предложений.
8. Баллы с ДК нельзя обналичить.

### **Оплата покупок картой:**

1. С помощью ДК можно оплачивать:
  - a) До 20% стоимости розничной покупки (20% или произвольную сумму не более 20%) в любом магазине АльпИндустрии и интернет-магазине;
  - b) Часть покупки, даже если сумма накоплений на карте меньше, чем 20% стоимости.
2. Горная школа АльпИндустрии и туроператор Команда Приключений оставляют за собой право вводить ограничение на оплату отдельных обучающих программ и туров с помощью ДК.
3. С помощью ДК нельзя оплачивать доставку, обратную пересылку и оптовые закупки.
4. Скидка по ДК не суммируется с сезонными скидками, акциями и спецпредложениями, если иное не оговорено дополнительно.
5. Скидка предоставляется при фактическом предъявлении ДК кассиру, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или с помощью кода подтверждения на номер телефона, указанный в анкете при оформлении ДК.
6. В случае передачи ДК третьим лицам владелец берет на себя ответственность за сохранность накопленных на ДК баллов.

### **Возврат товара:**

1. При возврате товара клиенту возвращаются только фактически потраченные денежные средства, оплаченные за товар, без учета баллов с ДК.
2. При возврате товара баллы, потраченные с ДК, возвращаются на ДК сразу после оформления возврата.
3. Остальные условия возврата стандартные.

### **Подарочные сертификаты:**

1. При покупке подарочного сертификата баллы на ДК не начисляются.
2. При оплате покупки подарочным сертификатом баллы на ДК начисляются по стандартной схеме.
3. При оплате покупки подарочным сертификатом до 20% стоимости можно оплатить ДК.

### **Восстановление карты при утере или порче:**

1. При утере или порче ДК можно восстановить с сохранением всех накопленных денег при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
2. ДК подлежит восстановлению, если при оформлении была заполнена анкета и указаны корректные данные. Только в этом случае мы сможем сверить данные в базе с документом, удостоверяющим личность.

### **Другие карты и скидки:**

1. С 10 декабря 2015 года отменяются скидки по социальным картам.
2. С 10 декабря 2015 года отменяются скидки для сотрудников МВД, МЧС и ФСБ.
3. С 1 декабря 2015 года все промо-карты переведены в стандартные номиналы.
4. Скидки предоставляются только владельцам ДК АльпИндустрии.
5. Скидки для членов ФАР (Федерации альпинизма России):

Для членов ФАР, ранее не оформлявших ДК, при предъявлении членской карточки ФАР оформляется накопительная ДК Монблан, с начисленными на нее 5000 баллов:

- 10% от стоимости покупки возвращаются на ДК.
- Баллами, накопленными на карте, можно оплачивать 20% суммы покупок или любую сумму меньше 20%.

Для членов ФАР, имеющих ДК с историей покупок от 3000 до 30 000 рублей, старая ДК заменяется на ДК Монблан, дополнительно начисляется 2000 баллов.

Для членов ФАР, имеющих ДК с историей покупок более 30 000 рублей, старая ДК заменяется на новую ДК соответствующего номинала по обычным условиям дисконтной системы.

6. При предъявлении клубной карты туристического клуба Переход оформляется накопительная ДК Маттерхорн и на нее начисляется 3000 баллов.

7. При предъявлении клубной карты клуба приключений Vroход.ru оформляется ДК Маттерхорн и на нее начисляется 3000 баллов.

### Справочная информация:

Если у вас есть вопросы или вы хотите узнать подробнее о начислении или списании денег со своей Дисконтной карты, обращайтесь в единый Клиентский сервис по телефону 8 800 775 16 30 (звонок по России бесплатный) с 10:00 до 21:00 ежедневно.

### Макеты дисконтных карт:

