

ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА КОМПАНИИ «АЛЬПИНДУСТРИЯ» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Оформление карты

1. Клубная карта (далее «карта») выдается:
 - При покупке на сумму от 3000 рублей в любом магазине сети АльпИндустрия
 - При покупке на сумму от 3000 рублей в интернет-магазине alpindustria.ru без учета стоимости доставки
2. Карту старого образца можно обменять на новую карту в любом магазине сети АльпИндустрия.
3. На новую дисконтную программу можно перевести только одну старую карту. История покупок по нескольким старым картам не суммируется.
4. Карта оформляется при условии заполнения анкетных данных: имя, фамилия, контактный и-мейл и контактный телефон.
5. По достижении лимита выдается карта следующего уровня.
6. Карта является собственностью компании АльпИндустрия. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия дисконтной программы.

Типы карт

1. Получение карты:
 - Выдаётся при единовременной покупке в магазинах розничной сети АльпИндустрия
 - Выдаётся взамен карты старого образца с учётом истории покупок
 - Обменивается на карту следующего уровня
2. Лимиты карт:
 - Карта «Маттерхорн»: от 3000 до 30 000 рублей
 - Карта «Монблан»: от 30 001 до 100 000 рублей
 - Карта «Эльбрус»: от 100 001 до 300 000 рублей
 - Карта «Эверест»: свыше 300 001 рубля

Начисление денег на карту

1. При покупке на карту в виде баллов возвращается процент от фактически оплаченной суммы («кэшбек»).
2. Процент зависит от типа карты:
 - a) «Маттерхорн» — 5%
 - b) «Монблан» — 10%
 - c) «Эльбрус» — 15%
 - d) «Эверест» — 20%
3. Баллы начисляются при покупке товара в любом магазине сети АльпИндустрия и интернет-магазине alpindustria.ru.
4. Баллы не начисляются за товары, купленные на распродаже, со скидкой и в рамках акций и спецпредложений, если иное не оговорено дополнительно.
5. Баллы поступают на карту на следующий день после покупки.
6. Накопленные на карте баллы не имеют ограничения срока действия, если иное не оговорено

дополнительно.

7. Деньги с карты нельзя обналичить.

Оплата покупок картой

1. С помощью карты можно оплачивать:
 - До 30% стоимости розничной покупки (30% или произвольную сумму в пределах 30%) в любом магазине сети АльпИндустрия и интернет-магазине alpindustria.ru
 - Часть покупки, даже если сумма накоплений на карте меньше, чем 30% стоимости
2. С помощью карты нельзя оплачивать доставку, обратную пересылку и оптовые закупки.
3. Скидка по карте не суммируется с сезонными скидками, акциями, спецпредложениями и другими скидками, если иное не оговорено дополнительно.
4. Скидка предоставляется при фактическом предъявлении карты кассиру, при предъявлении документа, удостоверяющего личность или с помощью кода подтверждения на номер телефона, указанный в анкете при оформлении карты.
5. В случае передачи карты третьим лицам владелец берет на себя ответственность за сохранность накопленных на карте баллов.

Возврат товара

1. При возврате товара клиенту возвращаются только фактически потраченные денежные средства, оплаченные за товар, без учета баллов с карты.
2. При возврате товара баллы, потраченные с карты, возвращаются на карту сразу же после оформления возврата.
3. Остальные условия возврата стандартные.

Подарочные сертификаты

1. При покупке подарочного сертификата баллы на карту не начисляются.
2. При оплате покупки подарочным сертификатом баллы на карту начисляются по стандартной схеме.
3. При оплате покупки подарочным сертификатом до 30% стоимости можно оплатить баллами с карты.

Восстановление карты при утере или порче

1. При утере или порче карту можно восстановить с сохранением всех накопленных денег при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
2. Карта подлежит восстановлению, если при оформлении была заполнена анкета и указаны корректные данные. Только в этом случае мы сможем сверить данные в базе с документом, удостоверяющим личность.

Дополнительные условия

1. Скидки предоставляются только владельцам клубных карт АльпИндустрии.
2. При покупке программы у туроператора АльпИндустрия Команда приключений выдаётся промокод на единоразовую скидку 20%.

Скидки для членов ФАР (Федерации альпинизма России)

Членам ФАР, не оформлявших ранее клубную карту АльпИндустрия, при предъявлении членской карточки ФАР оформляется накопительная карта типа «Монблан»:

- При покупке 10% от фактически потраченной суммы возвращаются на карту в виде баллов
- Баллами, накопленными на карте, можно оплачивать 30% суммы покупок или любую сумму в пределах 30%

Справочная информация

Задать вопросы, уточнить подробности и уточнить остаток баллов на карте можно в клиентском сервисе по телефону 8 800 775-16-30 (с 10:00 до 21:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный) или на кассе в магазинах сети АльпИндустрія.

Макеты дисконтных карт

