

г. Москва

ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Оформление карты:

1. Дисконтная карта (далее «карта») выдается:
 - При покупке на сумму от 3000 рублей в любом магазине сети АльпИндустрия.
 - При покупке на сумму от 3000 рублей в интернет-магазине alpindustria.ru без учета стоимости доставки.
2. Карту старого образца можно обменять на новую карту в любом магазине сети АльпИндустрия.
 - При обмене учитывается история покупок по старой карте.
 - На новую дисконтную программу можно перевести только одну старую карту. История покупок по нескольким старым картам не суммируется.
3. Карта оформляется при условии заполнения анкетных данных: имя, фамилия, контактный и-мейл и контактный телефон.
4. По достижении лимита выдается карта следующего уровня.
5. Карта является собственностью компании АльпИндустрия. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия дисконтной программы.

Типы карт:

1. Получение карты:
 - Выдается при единовременной покупке в магазинах розничной сети АльпИндустрия.
 - Выдается взамен карты старого образца с учётом истории покупок.
 - Обменивается на карту следующего уровня.
2. Лимиты карт:
 - Карта «Маттерхорн»: от 3 000 до 30 000 рублей
 - Карта «Монблан»: от 30 001 до 100 000 рублей
 - Карта «Эльбрус»: от 100 001 до 300 000 рублей
 - Карта «Эверест»: свыше 300 001 рубля

Начисление баллов на карту:

1. При покупке на карту в виде баллов возвращается процент от фактически оплаченной суммы («кэшбек»).
2. Процент зависит от типа карты:
 - a) «Маттерхорн» — 5%
 - b) «Монблан» — 10%
 - c) «Эльбрус» — 15%
 - d) «Эверест» — 20%

3. Баллы начисляются при покупке товара в любом магазине сети АльпИндустрия и интернет-магазине alpindustria.ru.
4. Баллы **не начисляются** за товары, купленные на распродаже, со скидкой и в рамках акций и спецпредложений, если иное не оговорено дополнительно.
5. Баллы поступают на карту на следующий день после покупки.
6. Накопленные на карте баллы не имеют ограничения срока действия, если иное не оговорено дополнительно.
7. Баллы с карты нельзя обналить.

Оплата покупок картой:

1. Баллами с карты можно оплачивать:
 - До 30% стоимости розничной покупки (30% или произвольную сумму в пределах 30%) в любом магазине сети АльпИндустрия и интернет-магазине alpindustria.ru
 - Часть покупки, даже если сумма накоплений на карте меньше, чем 30% стоимости
2. С помощью карты нельзя оплачивать доставку, обратную пересылку и оптовые закупки.
3. Скидка по карте не суммируется с сезонными скидками, акциями, спецпредложениями и другими скидками, если иное не оговорено дополнительно.
4. Скидка предоставляется при фактическом предъявлении карты кассиру, при предъявлении документа, удостоверяющего личность или с помощью кода подтверждения на номер телефона, указанный в анкете при оформлении карты.
5. В случае передачи карты третьим лицам владелец берет на себя ответственность за сохранность накопленных на карте баллов.

Специальное предложение для владельцев карт Эверест. Действует до 31.12.2018

По выбору владельца карты действует или постоянная скидка 20% или оплата кэшбэком до 30%.

Постоянная скидка 20%:

- Действует постоянная скидка 20% без лимита покупок. Скидка не суммируется с любыми другими скидками, акциями и спецпредложениями.

Оплата кэшбэком до 30%:

- Кэшбэком с карты можно оплачивать до 30% стоимости товаров.
- Если на карте хватает баллов на оплату от 20% до 30% стоимости покупки — списываются баллы. Кэшбэк не начисляется.
- Если на карте *не* хватает баллов на оплату от 20% до 30% стоимости покупки — делается прямая скидка в 20%, и с неё начисляется кэшбэк 20%.
- Скидка по кэшбэку не суммируется с другими скидками, акциями и спецпредложениями.

Карты «Эверест» не имеют лимита по покупкам. Предложение приурочено к 30-летию компании.

Возврат товара:

1. При возврате товара клиенту возвращаются только фактически потраченные денежные средства, оплаченные за товар, без учета баллов с карты.
2. При возврате товара баллы, потраченные с карты, возвращаются на карту сразу же после оформления возврата.
3. Остальные условия возврата стандартные.

Подарочные сертификаты:

1. При покупке подарочного сертификата баллы на карту не начисляются.
2. При оплате покупки подарочным сертификатом баллы на карту начисляются по стандартной схеме.
3. При оплате покупки подарочным сертификатом до 30% стоимости покупки можно оплатить баллами с карты.

Восстановление карты при утере или порче:

1. При утере или порче карту можно восстановить с сохранением всех накопленных денег при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
2. Карта подлежит восстановлению, если при оформлении была заполнена анкета и указаны корректные данные. Только в этом случае мы сможем сверить данные в базе с документом, удостоверяющим личность.

Условия при покупке тура у туроператора «АльпИндустрия Команда приключений»:

При покупке программы у туроператора АльпИндустрия Команда приключений выдаётся промокод на единоразовую скидку 20%:

- Скидкой можно воспользоваться при покупке в интернет-магазине www.alpindustria.ru или в розничных магазинах сети АльпИндустрия
- Скидка не суммируется с остальными скидками и акциями. Действуют стандартные ограничения.
- Скидка действует при предъявлении индивидуального промокода.

Условия дисконтной программы для членов Федерации альпинизма России:

Карта ФАР



Для членов Федерации альпинизма России действует скидка 20% и возможность накапливать и оплачивать покупки кэшбэком с лимитом покупок 100 000 рублей.

- Если накопленного кэшбэка хватает для оплаты от 20% до 30% стоимости покупки, следует

оплата кэшбэком, при этом кэшбэк не начисляется при покупке на распродаже или по акциям и предложениям, а также при частичной оплате покупки кэшбэком

- Если накопленного кэшбэка не хватает для оплаты от 20% до 30% стоимости покупки, действует скидка 20%, при этом с фактически потраченной суммы начисляется кэшбэк: 20% от потраченной суммы в виде баллов
- Скидка 20% и скидка по кэшбэку не суммируются друг с другом, со скидками на распродаже и любыми другими акциями и предложениями
- После окончания срока действия карты ФАР (31 декабря 2018) или по достижении лимита покупок выдаётся дисконтная карта номинала, соответствующего истории покупок, непотраченные баллы переносятся на дисконтную карту, дисконтная карта работает по обычным условиям дисконтной программы
- Условия для владельцев карт ФАР действуют при фактическом предъявлении карты ФАР или членство в ФАР проверяется на месте по номеру карты.

Макеты дисконтных карт:



Справочная информация:

Задать вопросы, уточнить подробности и уточнить остаток баллов на карте можно в клиентском сервисе по телефону 8 800 775 16 30 (с 10:00 до 21:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный) или на кассе в магазинах сети АльпИндустрия.