

05.02.2019 г.

г. Москва

# Дисконтная программа компании «АльпИндустрия» для физических лиц

1. Клубная карта (далее «карта») выдается:
  - При покупке на сумму от 3000 рублей в любом магазине сети АльпИндустрия.
  - При покупке на сумму от 3000 рублей в интернет-магазине [alpindustria.ru](http://alpindustria.ru) без учета стоимости доставки.
2. Карту старого образца можно обменять на новую карту в любом магазине сети АльпИндустрия.
  - При обмене учитывается история покупок по старой карте.
  - На новую дисконтную программу можно перевести только одну старую карту. История покупок по нескольким старым картам не суммируется.
3. Карта оформляется при условии заполнения анкетных данных: имя, фамилия, контактный и-мэйл и контактный телефон.
4. По достижении лимита выдается карта следующего уровня.
5. Карта является собственностью компании «АльпИндустрия». Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия дисконтной программы.

## Типы карт

1. Получение карты:
  - Выдаётся при единовременной покупке в магазинах розничной сети АльпИндустрия.
  - Выдаётся взамен карты старого образца с учётом истории покупок.
  - Обменивается на карту следующего уровня.
2. Лимиты карт:
  - Карта «**Маттерхорн**»: от **3 000** до **30 000** рублей
  - Карта «**Монблан**»: от **30 001** до **100 000** рублей
  - Карта «**Эльбрус**»: от **100 001** до **300 000** рублей
  - Карта «**Эверест**»: свыше **300 001** рубля

## Начисление баллов на карту

1. При покупке на карту в виде баллов возвращается процент от фактически оплаченной суммы («кэшбек»).
2. Кэшбек зависит от типа карты:
  - a) «Маттерхорн» — 5%
  - b) «Монблан» — 10%
  - c) «Эльбрус» — 15%
  - d) «Эверест» — 20%
3. Кэшбек начисляется при покупке товара в любом магазине сети «АльпИндустрия» и интернет-магазине [alpindustria.ru](http://alpindustria.ru).
4. Кэшбек **не начисляется** за товары, купленные на распродаже, со скидкой, в рамках акций и спецпредложений, если иное не оговорено дополнительно.

5. Кэшбек поступает на карту на следующий день после покупки.
6. Накопленный на карте кэшбек не имеет ограничения срока действия, если иное не оговорено дополнительно.
7. Кэшбек с карты нельзя обналичить.

## Оплата покупок картой

1. С помощью кэшбека можно оплачивать:
  - До 30% стоимости розничной покупки (30% или произвольную сумму в пределах 30%) в любом магазине сети АльпИндустрия и интернет-магазине [alpindustria.ru](http://alpindustria.ru)
  - Часть покупки, даже если сумма накоплений на карте меньше, чем 30% стоимости
2. С помощью кэшбека нельзя оплачивать доставку, обратную пересылку и оптовые закупки.
3. Скидка по карте суммируется с сезонными скидками, если общий размер скидки не превышает 30%, а иное не оговорено дополнительно. Например, если сезонная скидка составляет 20%, то ещё 10% можно оплатить с помощью кэшбека.
4. Скидка по карте не суммируется с со скидкой по промокоду, если иное не оговорено дополнительно.
5. Скидка по карте предоставляется при фактическом предъявлении карты кассиру, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или с помощью кода подтверждения на номер телефона, указанный в анкете при оформлении карты.
6. В случае передачи карты третьим лицам владелец берет на себя ответственность за сохранность накопленных на карте баллов.

## Возврат товара

1. При возврате товара возвращаются только фактически потраченные денежные средства, оплаченные за товар, без учета кэшбека.
2. При возврате товара кэшбек, потраченный с карты, возвращается на карту после оформления возврата.

## Подарочные сертификаты

1. При покупке подарочного сертификата кэшбек на карту не начисляется.
2. При оплате покупки подарочным сертификатом кэшбек на карту начисляется по стандартной схеме.
3. При оплате покупки подарочным сертификатом до 30% стоимости можно оплатить кэшбеком с карты.

## Восстановление карты при утере или порче

1. При утере или порче карту можно восстановить с сохранением всех накопленных денег при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
2. Карта подлежит восстановлению, если при оформлении была заполнена анкета и указаны корректные данные. Только в этом случае мы сможем сверить данные в базе с документом, удостоверяющим личность.

## Условия при покупке тура у туроператора «АльпИндустрия Команда Приключений»

При покупке программы у туроператора «АльпИндустрия Команда приключений» выдаётся промокод на единоразовую скидку 20%.

Условия:

- Скидкой можно воспользоваться при покупке в интернет-магазине [www.alpindustria.ru](http://www.alpindustria.ru) или в розничных магазинах сети «АльпИндустрия».
- Скидка не суммируется с остальными скидками и акциями. Действуют стандартные ограничения.
- Скидка действует при предъявлении индивидуального промокода.

## Условия для членов Федерации альпинизма России и держателей карт «Эверест»

### Карты ФАР



Действует постоянная скидка 20%, а также возможность оплачивать кэшбеком до 30% стоимости товаров. Для карты установлен лимит 100 000 рублей.

- Если накопленного кэшбека хватает для оплаты от 20% до 30% стоимости покупки, кэшбек списывается, но не начисляется.
- Если кэшбека не хватает для оплаты от 20% до 30% стоимости покупки, действует скидка 20%, при этом на карту начисляется кэшбэк в размере 20% от фактически потраченной суммы.
- Карты ФАР имеют лимит по покупкам 100 000 рублей. Срок действия карты до 31 декабря 2019 года.
- По достижении лимита можно пользоваться только накопленным кэшбэком, при этом кэшбэк с этих покупок не возвращается.
- После окончания срока действия или по достижении лимита выдаётся карта номинала, соответствующего истории покупок, действующая по стандартным правилам дисконтной программы.
- Условия действуют при предъявлении карты ФАР.
- Остальные условия и ограничения в рамках стандартных правил дисконтной программы.

## Карты ЭВЕРЕСТ



Акционное предложение для владельцев карт «Эверест» действует до 31.12.2019. Действует постоянная скидка 20% без лимита покупок. Кэшбэком с карты можно оплачивать до 30% стоимости товаров.

- Если накопленного кэшбека хватает для оплаты от 20% до 30% стоимости покупки, кэшбек списывается, но не начисляется.
- Если кэшбека не хватает для оплаты от 20% до 30% стоимости покупки, действует скидка 20%, при этом на карту начисляется кэшбэк в размере 20% от фактически потраченной суммы.
- Карты «Эверест» не имеют лимита по покупкам.
- Остальные условия и ограничения в рамках стандартных правил дисконтной программы.

## Макеты дисконтных карт



## Скидки на день рождения

Владельцам дисконтных карт, заполнивших анкету и указавших в анкете дату рождения, за неделю до даты дня рождения на карту начисляется кэшбек — столько баллов, сколько метров в изображённой на ней вершине. Кэшбек действует две недели и сгорает через неделю после даты дня рождения.

- 4478 баллов для карты «Маттерхорн»
- 4810 баллов для карты «Монблан»
- 5642 балла для карты «Эльбрус»
- 8848 баллов для карты «Эверест»

## Справочная информация

Задать вопросы, уточнить подробности и уточнить остаток баллов на карте можно в клиентском сервисе по телефону 8 800 775 16 30 (с 10:00 до 21:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный) или на кассе в магазинах сети «АльпИндустрия».